

Conditions Générales de Vente

Mise à jour : Avril 2018.



Article 1 — Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent de façon exclusive entre les Editions Ether et Egregore et tout client effectuant un achat via le site internet des éditions Ether et Egregore (<http://editions-ether-egregore.com>).

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications. Dans ce cas, les clients seront informés des modifications par l'intermédiaire de la prochaine newsletter à paraître.

Les conditions applicables sont celles en vigueur, à la date de passation de la commande du client. Avant de finaliser sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté ces Conditions Générales de Vente. La validation d'une commande vaut donc acceptation de ces présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 — Compte client et descriptif du processus d'achat

Pour passer commande sur notre site internet www.editions-ether-egregore.com, le client n'aura pas à créer de compte personnel.

À chaque étape de la commande, le client sera informé par courriel de l'évolution (validation & expédition) de cette dernière.

Si le client choisi un mode de livraison avec un numéro de suivi, celui-ci lui sera communiqué par voie électronique une fois la commande traitée.

Article 3 — Prix des articles

Tous les prix de nos articles sont affichés en euros et TTC (toutes taxes comprises). Les prix annoncés sur les articles ne comportent pas les frais de port. Les frais de port sont à la charge du client en sus, au moment de passer la commande.

Conformément à la loi « Lang » (*Loi n° 81-766 du 10 août 1981 relative au prix unique du livre*), si les éditions Ether et Egregore venaient à proposer ses livres à la vente de plates-formes commerciales, de librairies ou toutes autres surfaces commerciales, le prix resterait identique sur le territoire français.

Article 4 — Modalités de paiement

Pour commander nos publications, deux moyens de paiement sont à la disposition du client :

Le paiement par carte bancaire

Le paiement par carte bancaire se fait sur notre site via  , un service équivalent à celui de Paypal.

Ce mode de paiement ne nécessite pas d'inscription et ne demande pas de frais supplémentaires au client. Il est sécurisé et accepte toutes les cartes bancaires. Le système HiPay accepte également une centaine de devises monétaires, et assure la conversion vers l'euro, si l'euro n'est pas la monnaie du client.

Le paiement par chèque

Le chèque doit être adressé à l'ordre suivant : Editions Ether et Egregore. Il doit être envoyé à l'adresse du siège social de notre maison d'édition, à savoir : Editions Ether et Egregore – 09, Rue de la Libération – Le Tremblay – 49520 OMBREE D'ANJOU - France.

Pour le paiement par chèque, nous proposons à chaque client de payer jusqu'à 3 fois sans frais. En optant pour cette option, le client devra nous envoyer la totalité des chèques et diviser la somme totale par le nombre de chèques. Aussi, le client nous indiquera les dates auxquelles nous pourrions encaisser les chèques.

Le paiement par virement bancaire

Le paiement par virement bancaire est possible. Voici les coordonnées bancaires des éditions Ether et Egregore :

- RIB : 10278 05461 00020399901 40
- IBAN : FR7610278054610002039990140
- BIC : CMCIFR2A.

Pour faciliter le traitement de la commande, le client devra inscrire dans son virement son numéro de commande, communiqué à la validation de la commande et envoyé également avec le courriel de validation de commande.

Une fois le paiement réceptionné, un courriel est adressé à l'acheteur, et la commande est alors expédiée dans les 2 jours ouvrés suivant la date de réception du paiement.

Article 5 — Frais de port, expédition et livraison

Les frais de port :

Les prix des frais de livraison sont indiqués au client, au moment où il valide son panier.

Les frais de port sont calculés selon le poids du livre et en fonction du lieu de résidence (pays) du client. Plusieurs solutions d'envoi sont proposées, de la plus économique à la plus rapide et sécurisée :

- Pour la France :
Via La poste : Lettre verte, Lettre suivie, Colissimo Access France & Colissimo Expert France.
En point relais : Mondial Relay C.pourToi et Relais Colis Relais Colis® Eco
- Pour l'international :
La poste : Lettre prioritaire internationale, Lettre suivie internationale, Colissimo international
Mondial Relay : Mondial Relay C.pourToi® - Europe, Mondial Relay Domicile Europe
- Pour les Dom-Tom :
Colissimo outre-mer - Zone OM 1 & 2 & Colissimo économique outre-mer - Zone OM 1 & 2.

L'expédition :

Toute commande sera envoyée après l'acceptation et l'encaissement du paiement du client.

Pour le paiement par chèque, les commandes seront expédiées après l'encaissement du chèque (ou du premier chèque, s'il y en a plusieurs).

Chaque commande sera traitée et déposée chez le transporteur choisi par le client dans un délai maximum de 48 heures, sauf cas exceptionnel. Pour ce dernier cas, un message sera affiché clairement sur le site internet.

La livraison

La livraison de chaque commande se fera dans un emballage protégé et soigné. Les délais de livraison sont indiqués avec les différents modes de transport disponibles. Les délais varient en fonction du choix du transporteur du client.

Si le client choisit un mode de livraison avec numéro de suivi, celui-ci lui sera communiqué par voie électronique une fois la commande traitée, avec le lien du site internet du transporteur, afin qu'il puisse facilement suivre l'acheminement de sa commande.

Les délais de livraison mentionnés avec les modes de livraisons sont fournis à titre indicatif et sont non-contractuels.

Article 6 — Droits de douane

Toute commande passée et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane.

Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge et à la responsabilité du client. Pour connaître ces frais éventuels, le client devra se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Article 7 — Commandes urgentes

En cas de commande urgente, le client peut prendre contact avec les éditions Ether et Egregore pour trouver une solution exceptionnelle adaptée à ses besoins.

Un autre transporteur « express » que ceux proposés habituellement pourrait exceptionnellement être choisi pour l'occasion (Chronopost, DHL, etc...). Les frais de port resteraient dans tous les cas, à la charge du client.

Une fois le client informé des frais de port exceptionnels, un lien de paiement est alors communiqué au client. Une fois la commande dûment payée, l'expédition se fait alors dans les plus brefs délais.

Concernant le coût de ces frais de ports exceptionnels, aucune marge ne sera appliquée pour le traitement exceptionnel de la commande.

Article 8 — Réception défectueuse et problèmes de livraison

La marchandise voyage aux risques et périls du client.

Si à la réception de la commande, l'emballage présente un caractère défectueux, la responsabilité est celle du transporteur choisi par le client.

Si l'emballage n'est pas défectueux mais que le ou les livres sont abîmés, la responsabilité est alors celle des éditions Ether et Egregore.

Réception défectueuse :

Le client dispose d'un délai de 72 heures après réception de la commande pour adresser à notre maison d'édition une lettre ou un courriel de contestation. Le cachet de la poste faisant foi, le courrier/courriel devra mentionner les dégâts constatés avec photographies obligatoires.

En cas de non-conformité du produit, les éditions Ether et Egregore s'engagent à échanger le livre en prenant à sa charge les frais de livraison.

Passé ce délai de trois jours ouvrés, la commande sera qualifiée comme conforme. Le droit de rétractation peut malgré cela, toujours s'appliquer dans un délai de 14 jours à réception de la commande.

Le produit est jugé non conforme si :

- Une ou plusieurs pages sont déchirées, manquantes, salies.
- Plusieurs pages du livre sont pliées ou cornées.
- Une pliure importante apparaît sur la première et/ou sur quatrième de couverture.
- La première et/ou la quatrième de couverture sont déchirées.

Retour de commande par le transporteur :

Si le colis d'un client nous est retourné par le transporteur pour :

- Mauvaise adresse (*erreur faite par le client et non par erreur de retranscription des éditions Ether et Egregore*)
- Commande non réclamée au bureau de poste ou au relais colis durant sa période d'instance.
- Commande refusée par le destinataire lors de sa livraison.

Les frais de réexpédition sont à la charge du client. Une réexpédition n'est possible qu'après réception du paiement des nouveaux frais de port.

Dans ce cas, un courriel sera expédié au client contenant les différentes solutions de paiement possibles, concernant ces nouveaux frais de livraison.

Commande non réceptionnée par le client :

Pour toutes commandes effectuées et dûment payées mais non réceptionnées par le client :

- Si le mode d'envoi dispose d'un numéro de suivi :

Le numéro de suivi fait foi. Si dans un délai de 15 jours après expédition de la commande, celle-ci n'est toujours pas réceptionnée par l'acheteur, les frais de réexpédition ainsi qu'un exemplaire de remplacement seront fournis au client, à la charge des éditions Ether et Egregore.

- Si le mode d'envoi ne dispose pas de numéro de suivi :

Si dans un délai de 15 jours après expédition de la commande, celle-ci n'est toujours pas réceptionnée par l'acheteur, l'exemplaire de remplacement sera toujours à la charge des éditions Ether et Egregore, mais les frais de réexpédition sont à la charge du client.

Article 9 — Service Client

Pour toutes informations, le client peut contacter notre maison d'édition par courriel à l'adresse électronique editions.ether.egregore@gmail.com ou par courrier à l'adresse suivante : Editions Ether et Egregore – 09, Rue de la Libération – Le Tremblay – 49520 OMBREE D'ANJOU, France.

Une réponse lui sera délivrée dans un délai de 72 heures au plus tard, le cachet de la poste faisant foi.

Article 10 — Retour et formulaire de rétractation

Application du droit de rétraction :

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation (*dite Loi « Hamon »*) l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires [à partir de la date de réception de commande] pour nous retourner les produits.

Si le mode d'envoi sélectionnée pour la commande ne comporte pas de numéro de suivi, la commande sera considérée comme réceptionnée 3 jours ouvrés après la confirmation d'expédition de la commande.

Un formulaire de rétractation est à disposition du client. En effet, un exemplaire du formulaire de rétraction sera automatiquement fourni avec le courriel e validation de commande, sur le site internet des éditions Ether et Egregore www.editions-ether-egregore.com.

Retour de la commande :

Tout retour sera à envoyer à l'adresse du siège social de notre maison d'édition, à savoir : Editions Ether et Egregore - 09, Rue de la Libération - Le Tremblay - 49520 OMBREE D'ANJOU - France.

Au cas où l'acheteur exercerait cette faculté de rétractation, il prendrait à sa charge l'organisation de ce retour et les frais de livraisons qui en découlent. Un accusé de réception lui sera transmis dès réception de la demande de rétractation.

Une fois l'accusé de réception reçu par le client, ce dernier dispose d'un délai de 7 jours ouvrés pour réexpédier sa commande.

En cas de non-réception du retour :

Si le retour de la commande n'est pas réceptionné par les éditions Ether et Egregore, seul un numéro de suivi fera foi.

Si le retour est envoyé dans un mode de livraison sans numéro de suivi et que celle-ci se perd, le remboursement ne sera pas effectué.

Si le retour est envoyé via un mode de livraison avec numéro de suivi, et que ce même retour n'est pas réceptionné dans un délai de 15 jours, le client sera tout de même remboursé.

Le remboursement :

Tout remboursement se fera sans pénalité, selon le mode de paiement choisi par le client, à condition que les produits soient retournés intacts.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas remboursés.

Article 11 — Responsabilité et garantie des produits

Les produits proposés par les éditions Ether et Egregore sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité des éditions Ether et Egregore ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès de ses autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

Les photos de présentation des articles sur notre site, les textes et illustrations sont non-contractuelles. En cas de différences non substantielles avec les articles commandés, la responsabilité de notre société d'édition ne saurait être engagée.

Article 12 — Droits de propriété intellectuelle

Tous les textes, livres, illustrations et images reproduits sur le site www.editions-ether-egregore.com sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et ce, pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle du site des éditions Ether et Egregore est strictement interdite, sauf autorisation préalable écrite, sous forme de lettre ou de courriel.

Article 13 — Protection des données personnelles

Ce site est déclaré à la Commission Nationale Informatique et Libertés [CNIL] sous le numéro suivant : 2004040 V 0 et respecte les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition [art. 26 de la loi], d'accès [art. 34 à 38 de la loi] et de rectification [art. 36 de la loi] des données vous concernant.

Article 14 — Droit applicable et médiation

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, aux présentes Conditions Générales de Vente. Tout litige sera soumis au droit français.

Les tribunaux français seront seuls compétents.